



Smowltech

Proceso de registro

Por medio de este manual, te guiaremos a través del proceso de registro en el sistema **SMOWL** previo a tus actividades online.

1.	Requisitos y recomendaciones.....	3
2.	Proceso de Registro.....	3
2.1.	Términos y condiciones.....	4
2.2.	Recomendaciones	5
2.3.	Sacar fotos.....	5
2.3.1.	Documento de identidad	8
2.4.	Descarga SMOWLCM	9
2.5.	Ten en cuenta.....	10
3.	Contacto	11

1. Requisitos y recomendaciones

Antes de utilizar **SMOWL** tienes que verificar y probar:

- Hardware
 - Ordenador de mesa o portátil.

¡ATENCIÓN!

Puedes verificar el funcionamiento de tu webcam en el siguiente enlace:
<https://www.smowltech.net/WebPageClient/WebPageClientCheck/CheckBrowser.php?lang=es>

- Software
 - Sistema Operativo: Windows 7, 8 ó 10/MacOSX.
 - Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de registro, asegúrate de que la red permite la conexión a **Smowltech**.
 - No tener acceso a **Smowltech** puede ser más frecuente en redes públicas o corporativas, en una red doméstica no es habitual.
 - En caso de que tengas problemas de conexión, ponte en contacto con tu institución.
 - Navegador:
 - **Chrome RECOMENDADO**
 - **Firefox RECOMENDADO**
 - Microsoft Edge
 - Opera10+
 - Safari 11+

Si necesitas ayuda puedes visitar nuestro [portal de soporte](#).

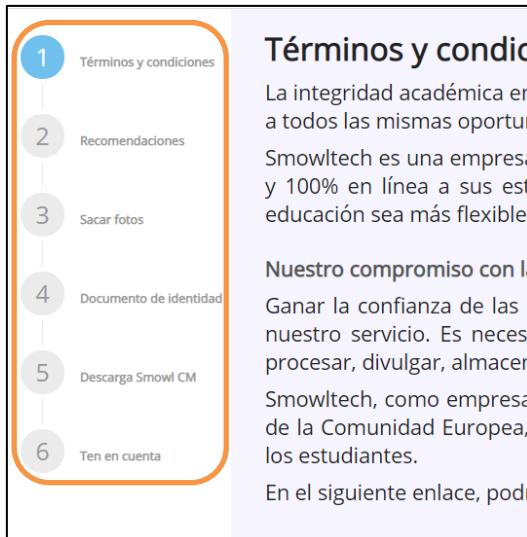
2. Proceso de Registro

Se recomienda realizar el registro al menos 72 horas antes de tu actividad o examen a través del “Enlace de registro” en el campus virtual.

En caso de que no lo realices, el proceso se ejecutará de manera automática cuando accedas por primera vez a la actividad que se va a monitorizar.

Una vez que estés dentro del enlace para realizar el registro, del lado izquierdo, podrás encontrar un índice con los pasos a seguir durante el proceso. Podrás desplazarte a través del índice hacia adelante y hacia atrás al hacer clic sobre los números.

NOTA: *El número de pasos puede variar dependiendo del tipo de registro de tu institución.*



Índice con pasos del proceso de registro.

A continuación, te explicaremos brevemente los pasos para poder realizar tu proceso de registro:

2.1. Términos y condiciones

El primer paso dentro del proceso de registro es leer y aceptar los términos y condiciones.

Únicamente deberás marcar la casilla “Acepto los términos y condiciones” y hacer clic en “Siguiente”.

Términos y condiciones

La integridad académica en línea es un componente crucial para la equidad educativa porque valida la identidad del estudiante y brinda a todos las mismas oportunidades para obtener la calificación que se merecen.

Smowltech es una empresa europea nacida para apoyar a las instituciones otorgándoles la capacidad de proporcionar acceso universal y 100% en línea a sus estudiantes para disminuir las barreras geográficas, temporales y económicas, haciendo que el acceso a la educación sea más flexible.

Nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de tus datos

Ganar la confianza de las organizaciones y usuarios de quienes manejamos datos personales es una gran parte de cómo prestamos nuestro servicio. Es necesario tener en cuenta que las directrices europeas nos exigen seguir la manera más ética para recopilar, procesar, divulgar, almacenar y eliminar datos personales.

Smowltech, como empresa europea, se compromete a cumplir con el RGPD. Además, como nuestra empresa se financia con el apoyo de la Comunidad Europea, dentro del programa H2020, estamos sujetos a estrictos estándares éticos para mantener la privacidad de los estudiantes.

En el siguiente enlace, podrás encontrar más información acerca de nuestra política de privacidad.

Acepto los [términos y condiciones](#).

Siguiente >>

Casilla marcada para aceptar términos y condiciones

De cualquier manera, las condiciones de uso de **Smowltech** las puedes encontrar en el siguiente enlace:

https://www.smowltech.net/firma/conditions_GDPR_1_es.html

¡IMPORTANTE!

Si no aceptas las condiciones de uso, no podrás continuar con el proceso de registro, por lo que no podrás realizar tus evaluaciones en línea.

2.2. Recomendaciones

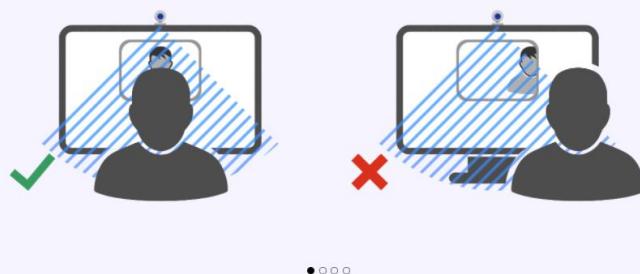
Antes de realizar la captura de fotos, será necesario que leas nuestras recomendaciones para la correcta realización de tu registro. Para poder desplazarte entre ellas, podrás hacer clic en “Siguiente” o “Anterior”.

Recomendaciones

Revisa las siguientes indicaciones para asegurarte de realizar correctamente el proceso de registro. Debes seguir estas indicaciones durante el proceso de registro y también cuando realices algún examen o actividad supervisado por SMOWL.

Posición

Colócate correctamente frente a la cámara



[«« Anterior](#)

[Siguiente »»](#)

Recomendaciones para registro.

Algunas de las recomendaciones que te hacemos son:

- **Posición:** Colócate correctamente frente a la cámara.
- **Iluminación:** Tu rostro debe ser claramente visible.
- **Accesorios:** Evita el uso de accesorios que cubran tu cabeza o tu rostro.
- **Privacidad:** Evita estar en una habitación donde haya otras personas.

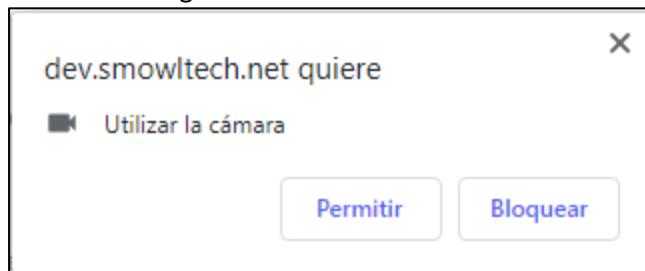
Estas recomendaciones también deberás tenerlas en cuenta cada vez que realices una actividad monitorizada por **SMOWL**.

2.3. Sacar fotos

¡IMPORTANTE!

Es importante que permitas a **Smowltech** acceder a tu cámara web para poder realizar la captura de imágenes.

Dependiendo del navegador que utilices, esta solicitud de acceso puede cambiar, por ejemplo, en Google Chrome se verá de la siguiente manera:



Si tienes alguna duda o problema con la gestión de acceso a tu cámara web, puedes ingresar al [portal de soporte](#).

Una vez que tengas certeza de cumplir con nuestras recomendaciones, deberás realizar la captura de 3 fotografías de tu rostro tratando de colocar tu cara dentro del círculo mostrado haciendo clic en "Capturar".



Captura de fotografías para registro.

Una vez que hayas capturado las imágenes, deberás hacer clic en "Enviar". En caso de que lo deseas, también podrás volver a capturar las imágenes, únicamente deberás hacer clic en "Borrar" y repetir el proceso.

Una vez que hayas capturado las 3 imágenes, el sistema automáticamente las analizará y te indicará si puedes continuar con el registro.



Análisis automático de imágenes capturadas.

En caso de que tus imágenes sean correctas aparecerá la siguiente ventana y podrás continuar con el proceso después de hacer clic en "ok".

Las imágenes capturadas son correctas,
puedes continuar con el proceso.

OK

Captura correcta de imágenes.

En caso de que haya habido algún problema con tus fotografías, aparecerá la siguiente ventana, y deberás tomarlas de nuevo.

Las imágenes capturadas son
incorrectas, deberás tomarlas de
nuevo.

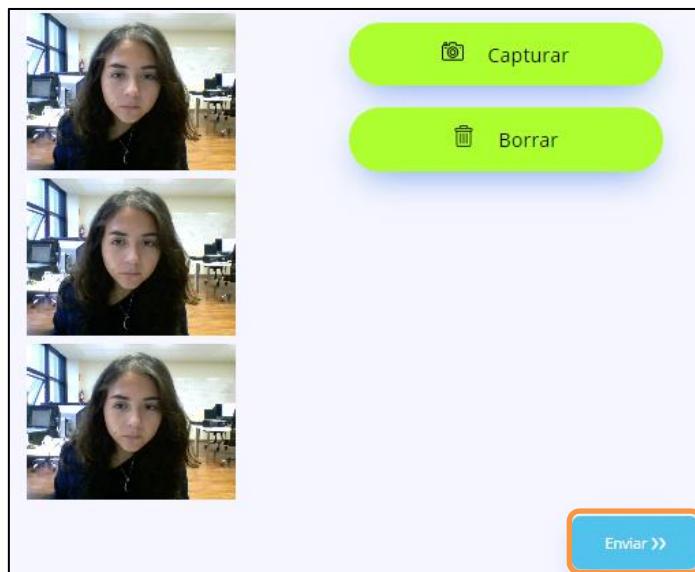
Recuerda cumplir con lo siguiente:

1. Colócate centrado y mirando de frente a la webcam
2. Asegúrate de que tu rostro está correctamente iluminado.
3. Evita accesorios que cubran tu cabeza y/o rostro.
4. No está permitido que en las fotografías aparezca otra persona.

OK

Error en imágenes capturadas.

Una vez que estén correctamente capturadas tus fotografías, deberás hacer clic en “Enviar” para poder continuar con el proceso.



Visualización de fotografías capturadas para registro.

2.3.1. Documento de identidad

En caso de que tu institución lo solicite, también será necesario que realices la captura del documento de identidad indicado.

Deberás colocarlo centrado de manera horizontal, como se muestra en los ejemplos y hacer clic en “Capturar”. En caso que lo deseas, puedes borrar la foto para capturarla de nuevo haciendo clic en “Borrar”.

Una vez que tu fotografía sea correcta, deberás hacer clic en “Enviar” para poder continuar.



Captura de documento de identidad.

2.4. Descarga SMOWL CM

El siguiente paso será descargar la aplicación de escritorio “**SMOWL Computer Monitoring**” en adelante “**SMOWLCM**”.

Para poder iniciar la descarga, nuevamente tendrás que seleccionar la casilla para aceptar los [términos y condiciones](#) y después hacer clic en “Descargar”.
https://www.smowltech.net/firma/conditions_SC1_es.html

Descarga Smowl CM

Para poder garantizar la validez de tu evaluación online, es indispensable que descargues la aplicación SMOWL CM que permite a Smowltech monitorizar la actividad de tu escritorio. Podrás desinstalar la aplicación una vez que finalices tu examen.

1: Descarga



Acepta los términos y descarga la app SMOWL CM en tu ordenador.

2: Instala



Instala el ejecutable descargado en tu equipo. Si lo desinstalas o realizas tu examen en otro ordenador, lo deberás volver a instalar.

3: Examen



Permite la ejecución de SMOWL CM en tus exámenes. Si no funciona correctamente, el sistema te alertará y deberás contactar a tu institución u organización.

Acepto los [términos y condiciones](#).

 Descargar

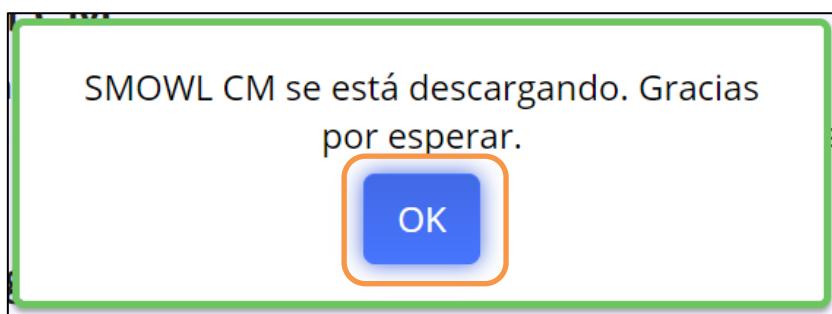
[!\[\]\(5a87ce47a12b05dfe1a78efb145720b6_img.jpg\) Anterior](#)

[!\[\]\(e999bf00dbb6868fd73476e6c0d0a0a8_img.jpg\) Siguiente >>](#)

Aceptar términos y condiciones para poder descargar SMOWL CM.

Al hacer clic en “Descargar”, automáticamente se comenzará a descargar la aplicación **SMOWLCM**.

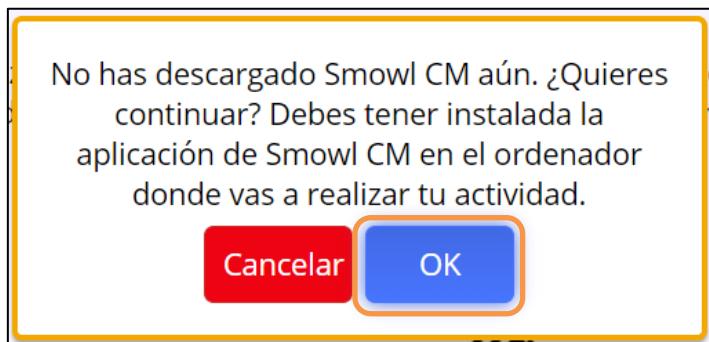
En la ventana donde estás realizando el proceso de registro, aparecerá un mensaje como el que se muestra a continuación. Deberás hacer clic en “OK” y posteriormente en “Siguiente” para continuar con el proceso de registro.



Notificación descarga de SMOWL CM.

En caso de que ya tengas descargada la aplicación de **SMOWLCM** en tu ordenador o lo vayas a descargar posteriormente en otro equipo donde vayas a realizar tu actividad, podrás hacer clic en “Siguiente” y aparecerá un mensaje como el que se muestra a continuación.

Para continuar, deberás hacer clic en “OK”.



Mensaje si omites descargar **SMOWLCM**.

¡IMPORTANTE!

La aplicación SMOWL CM no está disponible para dispositivos móviles. [En caso de que te encuentres en un dispositivo móvil, no podrás descargar la aplicación.](#)

A green-bordered dialog box containing a message: "SMOWL CM no está disponible para dispositivos móviles. Deberás descargar la aplicación cuando te encuentres en el ordenador donde realizarás tu actividad." Below the message is a blue "OK" button.

ADVERTENCIA

SMOWL CM no es compatible con dispositivos móviles.
Para poder realizar tu examen, deberás descargar la aplicación SMOWL CM en el ordenador donde realizarás tu examen.
Consulta [aquí](#) los requerimientos del sistema.

Notificación en dispositivos móviles.

2.5. Ten en cuenta

Antes de finalizar tu proceso de registro, te proporcionaremos información que deberás tener en cuenta durante la realización de tu actividad online.

Una vez que hayas leído esta información, podrás concluir el proceso de registro, haciendo clic en “Terminar”.

Ten en cuenta

... Estamos a cargo de monitorear pero no tomamos ninguna decisión. Proporcionaremos la evidencia a la institución para que pueda tomar la decisión basada en los protocolos establecidos.

OTROS DISPOSITIVOS

Evita utilizar otros dispositivos como monitores, tabletas o móviles.



««Anterior

MATERIAL DE SOPORTE

La institución te indicará si te permite utilizar apuntes, calculadora u otros materiales.



HABLAR DURANTE EL EXAMEN

Evita hablar, incluso si se trata de pensamientos en alto.



DESCANSOS

Debes permanecer visible delante de la cámara en todo momento a menos que la institución te permita ausentarte.



Terminar ✓

Terminar proceso de registro.

3. Contacto

Si tienes alguna duda o problema con el sistema o plataforma donde realizas tu actividad, deberás ponerte en contacto con el encargado de gestionar la plataforma en tu institución o compañía.

En caso de que tengas algún comentario o sugerencia acerca de **Smowltech** o nuestro sistema **SMOWL**, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [portal de soporte](#).

Smowltech, 2021.